

Programme de formation – ISO Lead Auditor SMI QSE

Intégration Pacte mondial des Nations Unies (UN Global Compact) & ODD

Références : ISO 9001:2015 • ISO 14001:2015 • ISO 45001:2018 • ISO 19011 • ISO/IEC 17021-1

Version contractée : 4 jours (≈ 28 h) – théorie & ateliers pratiques

1. Finalité & positionnement

Ce parcours vise à former des auditeurs capables de planifier, conduire et conclure des audits d'un Système de Management Intégré QSE, en intégrant les référentiels UN Global Compact/ODD et les exigences d'impartialité et de compétence liées aux audits de certification.

2. Objectifs pédagogiques (synthèse)

- Comprendre les principes UN Global Compact, les ODD et leur traduction en feuille de route et indicateurs.
- Maîtriser l'architecture HLS et les exigences clés des normes ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.
- Planifier et préparer un audit conformément à ISO 19011 (programme, plan, échantillonnage, checklists).
- Collecter et évaluer les preuves : revue documentaire, entretiens, observation terrain.
- Formuler des constats et non-conformités (majeures/mineures) traçables, et produire un rapport d'audit.
- Adopter la posture et le pilotage attendus d'un Lead Auditor ; intégrer les exigences ISO/IEC 17021-1.

3. Public cible & prérequis

- Responsables QSE, responsables systèmes, auditeurs internes, consultants, managers opérationnels.
- Prérequis recommandés : connaissance de base d'un système de management (QSE) et du fonctionnement d'une organisation.

4. Modalités pédagogiques

Durée	4 jours (≈ 28 h) – alternance apports, ateliers et études de cas.
Méthodes	Exposés structurés, travaux de groupe, études de cas, simulation d'audit, restitution.
Supports	Matrice IMS, modèles programme/plan d'audit, checklists, fiches NC, modèle de rapport, grille compétences.

5. Programme détaillé (version 4 jours)

Jour	Contenus clés	Ateliers / livrables
Jour 1 UN Global Compact	Panorama UNGC/ODD, principes et attentes Leadership, stratégie, gouvernance et parties prenantes ODD en action : feuille de route & indicateurs SBTi & Net-Zero : objectifs et plan d'action	Atelier : diagnostic maturité ODD/ESG Restitution : axes prioritaires & indicateurs
Jour 2 SMI QSE & exigences	Structure HLS, approche risques & opportunités Exigences clés ISO 9001/14001/45001 (contexte, leadership, planification) Support & opérationnel : compétences, documentation, maîtrise opérationnelle, urgences Évaluation & amélioration : audits, KPI, actions correctives	Atelier : matrice IMS Atelier : cartographie des processus (livrable)
Jour 3 ISO 19011 – Planifier	Principes et types d'audit ; programme d'audit Plan d'audit : critères, périmètre, échantillonnage, préparation Collecte des preuves : revue documentaire, observation, entretiens	Étude de cas : programme + plan + checklists Préparation des guides d'entretien et plan d'échantillonnage
Jour 4 Conduire & conclure	Conduite d'audit : réunions, communication, gestion des situations difficiles Constatations : NC majeures/mineures, traçabilité ISO/IEC 17021-1 : impartialité, compétence, cohérence, gestion des risques Lead Auditor : pilotage équipe, arbitrage, restitution	Simulation d'audit (audit témoin) : interviews & preuves Production : constats/NC + mini-rapport Évaluation : QCM + restitution (réunion de clôture) Débriefing & plan de progrès (collectif)

6. Critères de réussite & attestation

- Réussite à l'évaluation écrite (QCM + application) et validation pratique sur audit témoin.
- Remise : attestation de suivi et, le cas échéant, certificat de réussite selon le dispositif interne.

7. Contact & organisation

Formateur

Bertin CHOUGOU – Pdt, France Multi Services SAS

Lieu

50 avenue des Champs-Élysées, 75008 Paris – France

Contact

Bertin.chougou@ordre-experts-internationaux.com