

Formation

Médiation : Approches Innovantes pour la Résolution de Conflits

Objectifs :

- Acquérir une compréhension approfondie des principes et des concepts fondamentaux de la médiation.
- Apprendre et pratiquer diverses techniques de résolution de conflits.
- Se sensibiliser aux différences culturelles, sociales et contextuelles qui peuvent influencer les conflits.
- Apprendre à promouvoir la médiation en tant que méthode efficace de résolution de conflits dans divers contextes.

Durée de la formation :

12 semaines à raison de 2 h de travail hebdomadaire, en distanciel (les contenus sont envoyés par mail).

Coût de la formation :

- 980 € pour les non membres de l'OMEI
- 490 € pour les membres de l'OMEI

Prérequis : Formation ouverte à tous

Inscription : elisabeth.tchea@institut-experts-internationaux.com

Programme

Formation Médiation : Approches Innovantes pour la Résolution de Conflits

Comprendre l'être humain : approche psychologique

- Jung, de la psychologie des profondeurs à la compréhension des comportements de l'homme
- Caractérologie et connaissance de soi
- La communication par l'acquis : Éric Berne et l'analyse transactionnelle

Mieux communiquer

- L'approche psychologique et les styles personnels de communication
- Les attitudes de Porter et la communication du manager
- Les études de Gordon et l'amélioration de sa propre communication.

La médiation

- Tension, crise et besoin de médiation
- Techniques de médiation et méthodologie de traitement des conflits
- Etude de cas

La médiation internationale

- Gestion des conflits internationaux
- Exemple géopolitique et études de cas
- Interculturalité